



Hogar Immigrant Services Fee Waiver

Date: _____

Client Name: _____

Beneficiary: _____

Address: _____

Phone: _____

Type of Service

Cost

Type of Service	Cost
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Total amount Waived: _____

Client Finances:

Income: _____

Expenses: _____

Notes:

Client Signature

Caseworker Signature

Supervisor Signature

Hogar Immigrant Services Client Survey

Date: _____

Gender: Male Female Age: 18-29 30-65 66+

Number in Household: 1 2-3 4-5 6-7 8+

Type of Service	
Legal Services	
Naturalization Services	
Naturalization Class	

<u>County:</u> Write number of surveys per county. <input type="checkbox"/> Alex. <input type="checkbox"/> Arl. <input type="checkbox"/> Fairfax <input type="checkbox"/> Loud. <input type="checkbox"/> PW <input type="checkbox"/> DC <input type="checkbox"/> Mont. <input type="checkbox"/> PG <input type="checkbox"/> Other (List): _____	<u>Ethnicity:</u> Write number of cases per ethnicity. <input type="checkbox"/> African/Black <input type="checkbox"/> Caucasian <input type="checkbox"/> Middle Eastern <input type="checkbox"/> Asian <input type="checkbox"/> Hispanic/Latino <input type="checkbox"/> Pacific Islander <input type="checkbox"/> Other (List): _____
--	---

	Excellent	Very Good	Good	Fair	Poor
1. How would you rate the safety and convenience of Hogar Hispano's location?					
2. How comfortable was the reception area (seating, lighting, temperature, cleanliness)?					
3. How convenient are the agency's hours of service?					
4. How friendly and helpful was the reception staff?					
5. How satisfied were you with your caseworker overall?					
6. How satisfied were you with the caseworker's knowledge and explanation of services?					
7. How satisfied were you with the caseworker's explanation of your rights/responsibilities?					
8. How satisfied were you with the caseworker's courtesy?					
9. How satisfied were you with the caseworker's ability to communicate in your native language or with your translator?					
10. How satisfied were you with the time it took to file your case?					
11. How satisfied were you with the cost of your legal services?					
12. If you had a problem, how well was it resolved?					
13. How well did the staff work with you to set your goals?					
14. How would you rate the overall legal service provided by Hogar Hispano?					

Would you return to Hogar Hispano for additional services? Yes No

Would you recommend Hogar Hispano to a friend? Yes No

On the back of this sheet, please write your comments, suggestions, the names of anyone who was especially helpful in your case, etc. If you would like to speak with someone about your comments, please write down your name and telephone number.

**Hogar Hispano Servicios Legales de Inmigracion
Cuestionario Para Consumidores**

Seleccione uno: ✓

Servicios Legales	<input type="checkbox"/>
Servicios de Naturalización	<input type="checkbox"/>
Clases de Naturalización	<input type="checkbox"/>

Fecha: ___ / ___ / ___

Sexo: ___ Masculino ___ Femenino Edad: ___ # Total en la Familia: ___

Condado: ___ Alex. ___ Arl. ___ Fairfax ___ Loud. ___ PW ___ DC ___ Mont. ___ PG Otro: _____	Etnicidad: ___ Negro/Africano ___ Caucásico ___ Medio Oriente ___ Asiático ___ Hispano/Latino ___ Pacifico Otro: _____
--	--

Favor de seleccionar uno : ✓	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Pobre
1. ¿Cómo clasificaría la seguridad y la conveniencia de la ubicación de Hogar Hispano?					
2. ¿Cuán agradable fue para usted, el área de recepción (iluminación, temperatura, limpieza, comodidad)?					
3. ¿Que grado de conveniencia tiene para usted, las horas de servicio de Hogar Hispano?					
4. ¿Cómo califica usted, el trato y el servicio que le ofreció el personal de la recepción?					
5. ¿Cuán satisfecho(a) quedo usted con la persona que lo(a) atendió después del servicio recibido?					
6. ¿Cuán satisfecho(a) quedo usted con su conocimiento y la explicación de los servicios?					
7. ¿Cuán satisfecho(a) quedo usted con la explicación de sus derechos y responsabilidades?					
8. ¿Cuán satisfecho(a) quedo usted con la cortesía de la persona que atendió su caso?					
9. ¿Cuán satisfecho(a) quedo usted con la habilidad de poder comunicarse en su propio idioma o con su interprete la persona que atendió su caso?					
10. ¿Cuán satisfecho quedo usted con el tiempo que se tomó para tratar su caso?					
11. ¿Cuán satisfecho quedo usted con el costo de los servicios legales?					
12. Si usted tuvo un problema ¿Cuán satisfecho quedo usted con el resultado?					
13. ¿Cómo trabajó nuestro personal con usted para ayudarlo(a) a fijar sus metas?					
14. ¿Como clasificaría usted en general el servicio legal que recibió de Hogar Hispano?					

Favor de seleccionar Si o No ¿Regresaría usted al Hogar Hispano para recibir ayuda adicional? Sí ___ No ___

¿Recomendaría usted el Hogar Hispano a otras personas? Sí ___ No ___

En el espacio atrás de esta pagina, por favor escriba otros comentarios o sugerencias, alguna persona que fue de gran ayuda en su caso, etc. Si usted desea hablar con alguien acerca de sus comentarios, anote su nombre y teléfono.