

SAMPLE CLIENT QUESTIONNAIRE (Spanish/English)

Estimado(a) Señor/Señora:

Recientemente concluimos el trabajo en su caso mencionado arriba, que usted tenía con nuestra oficina.

Nosotros estamos muy interesados en saber si usted está satisfecho con el servicio que brindamos a usted con referencia a su caso. Nosotros solamente podemos seguir mejorando los servicios que prestamos a la comunidad, si nuestros clientes comparten sus opiniones de como estamos llevando nuestro trabajo.

Por favor, tome unos minutos para responder a las preguntas de la hoja adjunta. Asimismo incluimos un sobre con nuestra dirección. Su opinión acerca de nuestro trabajo es muy importante para nosotros.

Si usted tiene otro caso con nosotros no se olvide que es su responsabilidad venir por los menos una vez al año para revisarlo.

Muchas gracias por su colaboración.

Director de Servicios de Inmigración
Caridades Católicas de Dallas

Nombre _____
(opcional - no es necesario)

1. Su caso fue concluido satisfactoriamente? Si ____ No ____
2. Su caso fue manejado profesionalmente y cortésmente por la persona que estuvo a cargo de su caso? Si ____ No ____
3. Recibió suficiente comunicación acerca de todas las etapas de su caso? Si ____ No ____
4. Su caso fue manejado a tiempo y sin demasiado retraso? Si ____ No ____
5. Usted regresaría nuevamente a Servicios de Inmigración por algún asunto relacionado a inmigración? Si ____ No ____
6. Usted recomendaría a Servicios de Inmigración a sus familiares o amigos en asuntos relacionados a inmigración? Si ____ No ____
7. Usted tendrá interés en ayudar a Servicios de Inmigración ahora o en el futuro con sus habilidades y tiempo? Si ____ No ____

Si desea ser voluntaria/o por Caridades Católicas indique aquí:

Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad/Estado/Código postal: _____
Teléfono: _____

OTROS COMENTARIOS:

¡Gracias por sus sugerencias!

Dear Sir/Madam:

Our office recently concluded the work on your case, mentioned above which you have had with our program.

We are very interested in knowing if you found the work we did on your matter to be satisfactory. The only way we can continue improving our services is by receiving feedback from our clients.

Please take a couple of minutes to respond to the questions which appear on the enclosed sheet. I have included a self-addressed envelope for your use. Your opinion about our work is very important to us.

If you have another case with our office, please remember it is your responsibility to come to our office at least one time per year to review your pending case.

Thank you very much for your assistance.

Sincerely,
 Director of Immigration Legal Services
 Catholic Charities of Dallas

Name: _____
 (Optional)

1. Was your case concluded satisfactorily? Yes ___ No ___
2. Was your case handled professionally and courteously by your caseworker?
 Yes ___ No ___
3. Did your caseworker keep you fully informed about all phases of your case?
 Yes ___ No ___
4. Was your case handled in a timely manner without excessive delay? Yes ___ No ___
5. Would you return to Catholic Charities again for another immigration matter?
 Yes ___ No ___
6. Would you recommend Catholic Charities to a friend or family member for their immigration case? Yes ___ No ___
7. Are you interested in volunteering your talents and time to Catholic Charities? Yes ___ No ___
 If you would like to volunteer with us, please indicate how we may contact you:
 Name: _____
 Address: _____
 City/State/ Zip: _____
 Telephone: _____

COMMENTS: _____

Thank you for your feedback!